



Technische Betriebe Flawil

Kundeninformation

Juli 2023



Stromkennzeichnung

Trinkwasserdeklaration

Anpassungen im Mahnwesen

Stromkennzeichnung

Die Energieverordnung (EnV) schreibt vor, dass Unternehmen, die in der Schweiz Endverbraucher mit Elektrizität beliefern, diese einmal im Jahr über die eingesetzten Energieträger und deren Herkunft informieren. Wir publizieren diese Daten für Flawil auf der nationalen Webseite www.stromkennzeichnung.ch und in unserer Kundeninformation.

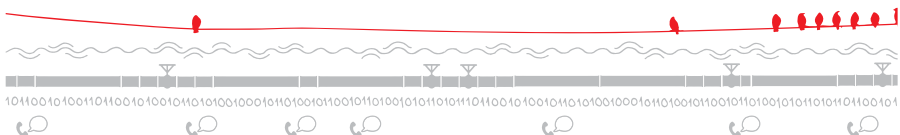
Stromkennzeichnung	Ihr Stromlieferant: Technische Betriebe Flawil Bezugsjahr: 2022	
Der an unsere Kunden gelieferte Strom wurde produziert aus:		
	Total	aus der Schweiz
1 Erneuerbare Energien	100 %	63,0 %
Wasserkraft	86,5 %	49,5 %
Übrige erneuerbare Energien	7,4 %	7,4 %
Sonnenenergie ¹	3,9 %	3,9 %
Windenergie	0,0 %	0,0 %
Biomasse ²	3,5 %	3,5 %
Geothermie	0,0 %	0,0 %
Geförderter Strom ³	6,1 %	6,1 %
2 Nicht erneuerbare Energien	0,0 %	0,0 %
Kernenergie	0,0 %	0,0 %
Fossile Energieträger	0,0 %	0,0 %
3 Abfälle	0,0 %	0,0 %
4 Nicht überprüfbare Energieträger	0,0 %	0,0 %
Total	100 %	63,0 %

¹ Produktion in Flawil und der Schweiz

² Produktion der ARA Oberglatt, Flawil

³ Geförderter Strom: 47,1% Wasserkraft, 20% Sonnenenergie, 3,6% Windenergie, 22,4% Biomasse, 6,9% Siedlungsabfälle erneuerbar, 0% Geothermie

Die Zusammensetzung der Energieträger in unseren Stromprodukten finden Sie im aktuellen Tarifblatt auf unserer Webseite.



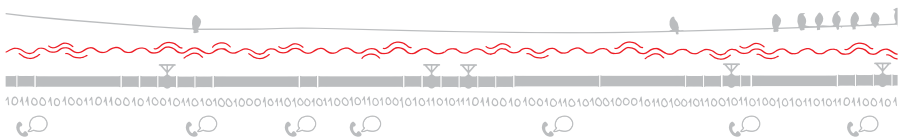
Trinkwasserdeklaration

Unser Rohwasser stammt zu rund 60% aus Grundwasser, 40% aus Quellwasser und wird per UV-Desinfektion ökologisch und risikofrei behandelt. Im Trinkwassernetz entnehmen wir monatlich an verschiedenen Stellen Proben. Zusätzlich nimmt das KAL (Kantonales Laboratorium) Stichproben vor. Erneut bestätigen alle Messungen unsere hohe Trinkwasserqualität.

Trinkwasserdeklaration 2023

Messgrösse	Werte	Einheit	Erfahrungswert	Die aufgeführten Werte sind Durchschnittswerte und stammen aus dem Jahr 2022.
Gesamthärte	34,6	°fH	(hart)	
Chlorid (Cl)	17,4	mg/l	<20	
Nitrat (NO ₃)	12,8	mg/l	<25	
Temperatur	12,0	°C	8–15	

Auf der Webseite www.trinkwasser.ch finden Sie nebst den ausführlichen Messungen viele zusätzliche Informationen über die Zusammensetzung des Schweizer Trinkwassers und die Bedeutung und Auswirkungen der einzelnen gemessenen Stoffe. Unser Wasser ist frisch, sauber, gesund und nachhaltig. Wir liefern Ihnen 1000 Liter Trinkwasser (ca. 666 1,5-Liter-Flaschen) zum Preis von Fr. 1.30 direkt ins Haus. Die Gewinnung in der Region, die Verpackung und der Transport (Flawiler Rohrleitungssystem) sind nahezu CO₂- und abfallfrei.





Anpassungen im Mahnwesen

Die hohen Energiepreise betreffen nicht nur unsere Kundinnen und Kunden. Auch wir sind in unserem Tagesgeschäft davon betroffen, insbesondere im Bereich der Finanzen. Die stark gestiegenen Energiepreise erfordern eine sehr hohe Liquidität. Für deren Sicherstellung haben wir mehrere Anpassungen in unseren Verrechnungs- und Mahnprozessen geplant und teilweise auch bereits realisiert.

Als eine weitere Massnahme werden wir die Karenzfristen im Mahnwesen unserer Strom-, Gas- und Wasserrechnungen anpassen. Ab dem 1. Juli 2023 werden wir die Karenzfrist in allen Mahnstufen von 21 auf 14 Tage verkürzen und ab dem 1. Oktober 2023 von 14 auf 7 Tage. Gleichzeitig bitten wir Sie, die Zahlungsfrist von 30 Tagen einzuhalten, damit wir unnötige Zahlungserinnerungen vermeiden können.

Gerne machen wir Sie auf die Möglichkeiten unserer E-Rechnungen aufmerksam. Via eBill erhalten Sie unsere Energierechnungen direkt in Ihrem E-Banking. Dort können Sie die Rechnung mit einem Mausklick freigeben, herunterladen oder eine Dauerfreigabe einrichten. Alternativ können Sie sich auf unserer Webseite www.tbflawil.ch > Admin > Onlineschalter für den Empfang der Rechnung per E-Mail anmelden. In diesem Fall erhalten Sie die Rechnung neu als PDF auf die von Ihnen registrierte E-Mail-Adresse zugeschickt.

Das TBF-Team sucht mit unseren Kundinnen und Kunden individuelle Massnahmen, um die finanzielle Belastung durch unsere Energieverrechnung tragbar auszugestalten. Bitte treten Sie frühzeitig mit uns in Kontakt, um zusätzliche Kosten durch Mahnungen oder Abschaltungen im Fall von ausbleibenden Zahlungen zu vermeiden.

Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen per Mail an info.tb@flawil.ch, per Telefon unter 071 394 90 00 oder an unserem Empfang an der Wilerstrasse 163 gerne zur Verfügung.

